



AllsoftPlus Mobile

Guide utilisateur

Instructions à suivre pour activer et installer l'application

1. Téléchargement du AppStore ou du PlayStore

AllsoftPlus Mobile s'installe comme toutes les autres applications installées sur votre téléphone ou votre tablette.

Si vous disposez d'un iPhone ou d'un iPad, il vous suffit de la rechercher sur l'App Store en cliquant sur l'icône suivant :



(L'icône peut être sensiblement différent en fonction de la version iOS de votre appareil)

Si vous disposez d'un Smartphone ou d'une tablette Android, il vous suffit de la rechercher sur le Google Play Store en cliquant sur l'icône suivant :



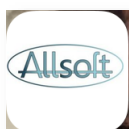
(L'icône peut être sensiblement différent en fonction de la version iOS de votre appareil)

Dans la section «[Rechercher](#)», veuillez taper « AllsoftPlus » et vous devriez voir l'icône suivant affiché :



AllsoftPlus Mobile
AllsoftPlus • Médecine

Lorsque l'installation est terminée, vous aurez alors l'icône suivant disponible sur votre écran

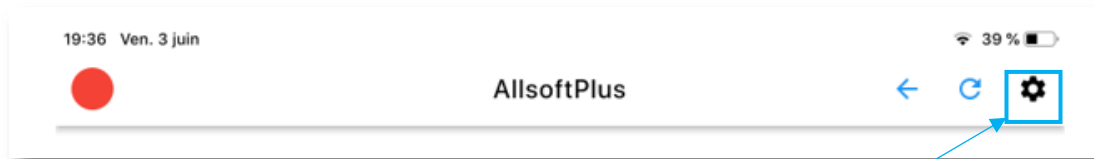


Veuillez alors cliquer sur l'icône pour ouvrir l'application.

Si l'app vous demande des autorisations, veuillez systématiquement les accepter.

2. Configuration de vos paramètres de connexion dans l'application

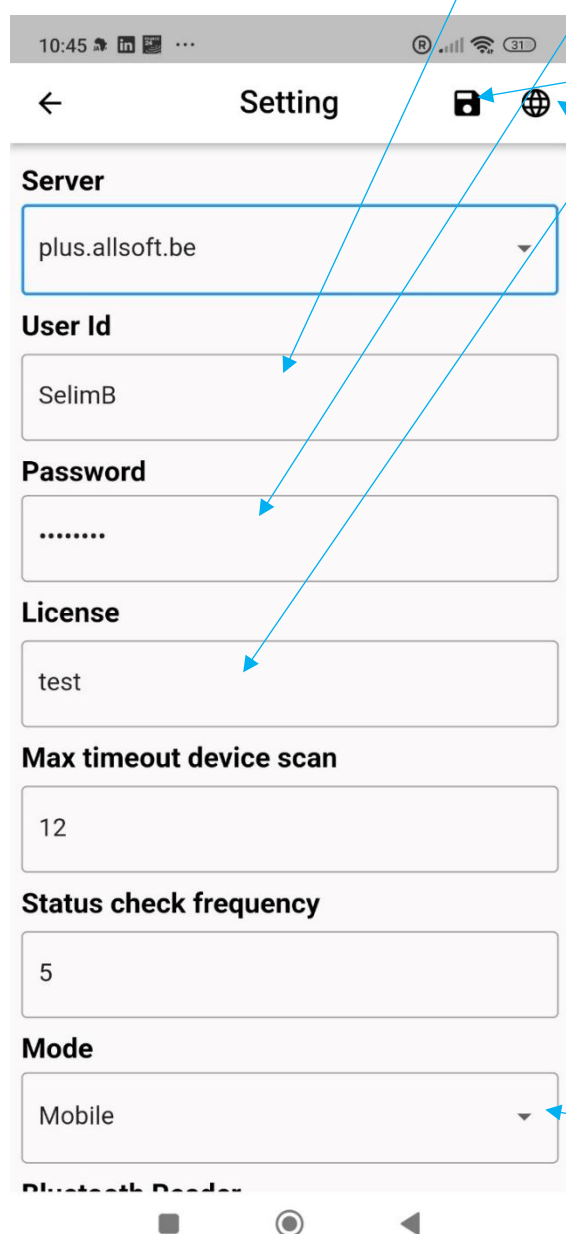
Lors du premier démarrage de l'application, vous verrez la page suivante affichée :



Veuillez alors cliquer sur cet icône

La fenêtre suivante s'affiche :

Vous allez devoir introduire votre **code utilisateur, mot de passe et licence**



Lorsque les données sont introduites, cliquez sur cet icône pour sauver vos changements

Si vous désirez changer la langue de cet écran, veuillez cliquer sur cet icône

Vous pouvez choisir le type d'affichage « Mobile » ou « Ecran »

Bluetooth Reader

ACS – ACR3901

Device Type

☒ Bluetooth
 ☐ USB

Tracing

☐

Cache Refresh

SmartCard Content

About AllsoftPlus Mobile

Vous pouvez choisir le type de lecteur de carte (voir ci-dessous) et le mode de connexion

Deux modèles de lecteurs Bluetooth sont supportés

Modèle	Choix
	ACS-ACR3901
	Feitian BLE301 or Zetes Sapiro BLE-301

N'importe quel type de lecteur de carte USB est accepté.

Où se procurer les lecteurs ?

Nous ne revendons pas d'équipements et donc vous devez faire l'acquisition par vous-même.

Voici des revendeurs (mais il en existe d'autres, vous pouvez faire une recherche sur Google sur ce modèle):

- Bypos => <https://www.bypos.be/acs-rfid-chip-kaartlezer/acs-acr3901u-s1bluetoothr-contact-card-reader-bypos-16734?store=frbe>
- Cardomatic => https://www.cardomatic.de/epages/64510967.sf/en_GB/?ViewObjectPath=%2FShops%2F64510967%2FProducts%2FACR3901U-S1
- Bol => https://www.bol.com/nl/fr/p/bluetooth-acr3901-s1/9300000021001217/?bltgh=ll5gT2mmFKYZqbXU1y5FCA.2_5.6.ProductTitle
- eidShop => <https://www.eidshop.be/fr/lecteur-de-carte-eid-zetes-bluetooth-pour-les-soins-infirmiers>

Utilisation de l'application mobile

Prérequis avant le démarrage de votre tournée

Vous devez impérativement consulter votre tournée sur votre Smartphone avant de démarrer votre tournée !

Vous devez le faire dans un endroit où vous disposez de réseau (WIFI ou 3G/4G/5G). Votre planning doit s'afficher (veuillez donc le cas échéant bien cliquer sur « Go » s'il ne s'affiche pas automatiquement).

Le fait d'afficher la tournée va permettre de la stocker en « cache » sur votre Smartphone ou Tablette, ce qui vous permettra de pouvoir toujours consulter votre planning et lire les cartes d'identité même si le réseau n'est plus disponible.

Lecture de l'eID : Séquence générale à toujours observer pour une lecture Bluetooth:

1. **S'assurer que le lecteur de carte soit bien chargé.**
2. **Allumer le lecteur.**
Attention : si vous utilisez le lecteur ACS en Bluetooth, la diode doit clignoter en bleu (interrupteur vers le haut), si vous utilisez l'USB la diode doit clignoter en Jaune et rouge (interrupteur vers le bas)
3. **Insérer l'eID du patient dans le lecteur**
4. **Activation de la connexion sur votre Smartphone :**
 - a. Si vous vous connectez en Bluetooth :
 - i. S'assurer que le Bluetooth est actif
 - ii. S'assurer que la géolocalisation est active
 - b. Si vous vous connectez en USB
5. **Dans l'app, Cliquer sur la boule rouge jusqu'à ce qu'elle devienne verte**
6. **Cliquer sur l'eID du patient** si celui-ci apparaît dans votre planning ou sur la carte d'identité en haut de l'écran si le patient n'est pas planifié.

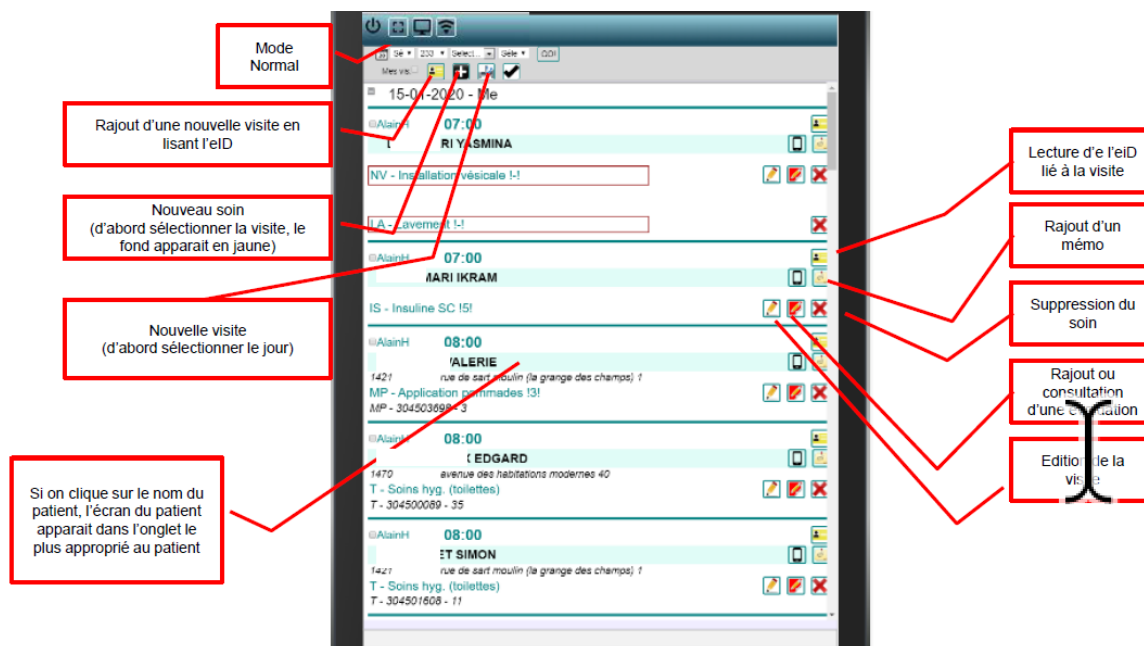
Veillez à scrupuleusement respecter cette séquence !

Trop souvent, les personnes ont tendance à mettre la carte d'identité dans le lecteur tout à la fin de l'opération, ce qui n'est pas recommandé étant donné qu'entre-temps la connexion avec le lecteur peut être en phase de déconnexion ou déjà perdue.

Lecture de cartes, consultation de votre planning, ...

Les fonctionnalités classiques d'AllsoftPlus sont présentes.

Pour afficher votre planning, cliquez sur « GO »



Si vous travaillez dans des zones où le réseau est instable, vous pouvez alors forcer le mode offline en cliquant sur l'icône wifi . Dès lors que vous retournez dans une zone de couverture de données plus stables, vous pouvez alors cliquer à nouveau sur l'icône pour forcer à nouveau le mode online. Les données enregistrées en local seront alors automatiquement synchronisées sur le serveur.

Etat de la connexion avec le lecteur

Afin de pouvoir lire les cartes d'identités, il faut établir une connexion avec le lecteur de cartes.

Pour ce faire, veuillez procéder en séquence :

- Insérer la carte d'identité dans le lecteur
- Allumer le lecteur de carte sur la position Bluetooth. La diode **bleue** du lecteur doit clignoter
- Cliquer sur la boule rouge :
Veuillez patienter quelques secondes le temps que la connexion s'établisse
- Si la connexion avec le lecteur est établie et qu'une carte est dans le lecteur la boule changera vers la couleur verte ●
- Si la connexion avec le  lecteur est établie, mais qu'il n'y a pas de carte insérée ou que celle-ci est insérée dans le mauvais sens, la boule changera vers la couleur orange ●
- Si la boule demeure en rouge, c'est que la connexion n'a pu être établie. Veuillez alors cliquer à nouveau sur la boule rouge. Attention : il est inutile de cliquer à répétition sur cette boule rapidement car cela risque de bloquer l'application.

Problèmes rencontrés

Que faire si votre planning n'apparaît pas

Si une fois que vous avez défini les paramètres de l'App (code utilisateur, mot de passe, licence), vous aboutissez sur une page blanche, ou sur une page de connexion, c'est qu'un ou plusieurs des trois paramètres est/sont incorrect(s). Veuillez bien vérifier ceux-ci (et attention aux majuscules et minuscules dans les mots de passe)

Que faire si vous rencontrez des problèmes pour effectuer la lecture de la carte d'identité

1 - Le lecteur de carte est-il chargé ?

Une charge suffisante du lecteur est requise pour le bon fonctionnement (en particulier en bluetooth)

2 - Lorsque vous cliquez sur la boule rouge en mode bluetooth, elle ne passe jamais en vert ou en orange

Veuillez vérifier les éléments suivants :

- le lecteur est-il bien allumé en mode Bluetooth
- le mode Bluetooth sur votre Smartphone ou votre Tablette est-il bien activé?
- la géolocalisation sur votre Smartphone ou votre Tablette est-il bien activé ?

3 - Si malgré les vérifications du point 2, cela ne fonctionne pas, veuillez vérifier les autorisations pour l'app

- Avez-vous autorisé l'app à se connecter en Bluetooth?
- Avez-vous autorisé l'app à utiliser la géolocalisation ?

Pour vérifier cela :

Sur Android :

Ouvrez les **Paramètres**, puis accédez à **Applications** (ou Applis ou **Applications et notifications**) et sélectionnez l'application « AllsoftPlus ». Appuyez sur **Autorisations** pour voir la liste des permissions accordées ou refusées, ainsi que leur statut actuel. Les autorisations suivantes sont requises : « Appareil Photo », « Appareils à proximité », « Micro », « Position »

Sur iOS :

Ouvrez les **Réglages**, faites défiler jusqu'en bas de la liste et sélectionnez l'application « AllsoftPlus », vous verrez les permissions existantes, et assurez vous que les suivantes sont accordées : « Appareil photo », « Bluetooth », « Microphone », « Service de localisation »

4 - Si malgré les vérifications du point 3, cela ne fonctionne toujours pas, il est recommandé de désinstaller l'app

Veuillez vérifier que vous vous rappelez bien de votre code licence, code utilisateur et mot de passe avant de procéder

Sur Android :

Ouvrez les **Paramètres**, puis accédez à **Applications** (ou Applis ou **Applications et notifications**) et sélectionnez l'application « AllsoftPlus »

Cliquez sur **Stockage**, ensuite « **Vider le cache** », puis « **Effacer les données** »

Retournez sur la page de l'app et cliquez ensuite sur **Désinstaller**

Sur iOS :

Ouvrez les **Réglages**, allez dans « **Général** », ensuite « **Stockage de l'iPhone** » ensuite « **app** » et supprimez l'app)

Veuillez ensuite redémarrer le téléphone et réinstaller l'App

Lorsque vous cliquez sur la boule rouge, la boule passe au vert mais la lecture de la carte ne passe pas ?

Il est fort probable que le lecteur ne fonctionne plus correctement. Nous l'avons noté sur certains lecteurs de plus de 5 ans. Un symptôme qui confirme le problème est d'effectuer une lecture de carte tout en ayant le lecteur en charge. Si cela passe, la probabilité que le lecteur soit hors service est très grande. La meilleure manière de vérifier est alors de demander à un collègue de faire un test avec son lecteur.